

# Form-Scaff Chile

## Un mejor servicio con Certificación ISO 9001:2000

**C**on una posición reconocida en el mercado de moldajes y andamios, a fines de 2007 Form-Scaff Chile obtuvo la certificación ISO 9001:2000 para sus áreas de arriendo, venta y mantenimiento de sus equipos, otorgada por Bureau Veritas. Tal como plantea Gabriel Muñoz, Gerente General de la compañía, ello se ha traducido en un mejor servicio para sus clientes, entre otros beneficios.

### ¿Qué los motivó a certificarse?

Nuestra casa matriz se encuentra certificada en ISO y fiel a su compromiso de ofrecer calidad y un servicio de excelencia, ha estimulado a sus distintas filiales en el mundo a seguir este ejemplo. En este contexto obtuvimos nuestra certificación ISO 9001:2000, el pasado 28 de diciembre de 2007, de parte de un ente certificador de gran prestigio como lo es Bureau Veritas. Esto nos ha permitido potenciar nuestra filosofía de buenas prácticas al interior de la compañía y de cara a nuestros clientes.

### ¿Cómo ha sido recepcionado este avance entre las empresas constructoras?

Hemos logrado una buena recepción, porque esta certificación nos ayuda a institucionalizar mucho más nuestro ordenamiento y el seguimiento de nuestros procesos en las áreas de arriendo, venta y mantenimiento de moldajes y andamios, lo que hoy se denomina trazabilidad. Esto deriva en entregar una atención homogénea y medible a nuestros clientes, lo cual

constituye una ventaja competitiva, ya que no hay sorpresas ni decaencias.

### ¿Qué sinergias produce esto en el sector?

Creo que cuando las empresas se certifican se genera un "círculo virtuoso", ya que así como las empresas constructoras certificadas ISO prefieren muchas veces trabajar con socios estratégicos que cuenten con esta certificación, nosotros como compañía también deberíamos optar por relacionarnos con partners que tengan esta acreditación o que cuenten con procedimientos con óptimos niveles de calidad.

### ¿Qué aspectos se deben considerar al momento de